REINVENTARTE®

TALENTO Y EFECTIVIDAD

ENCUESTA DE ATRIBUTOS CULTURALES Y DE CLIMA

Instrucciones: por favor seleccione un valor en el rango donde 1 es totalmente en desacuerdo y 10 es totalmente de acuerdo. Se podrá contestar N/A cuando no se tiene información suficiente para contestar.

Número de variable	Variable	Preguntas asociadas		CALIFICACIÓN										
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
1	**Visión, Misión, estrategia y formulación de metas**	1. La visión y misión de la **empresa** para el futuro están claramente definidas y las entiendo.												
		2. La empresa analiza las tendencias del entorno para definir sus estrategias.												
		3. Entiendo mi contribución con la visión y misión de la empresa.												
		4. Las metas y objetivos de la empresa están claramente definidos.												
		5. Las metas y objetivos de la empresa son realistas y alcanzables.												
		6. Participo en el establecimiento de mis metas y objetivos.												
		7. Medimos nuestro progreso en el cumplimiento de metas.												
		8. Contamos con indicadores claros y de ,anera regular para medir el alcance de nuestras metas.												
		9. Conocemos los aspectos que diferencian la empresa de la competencia.												
2	**Compromiso con el cliente**	1. La empresa tiene como su más alta prioridad la satisfacción del cliente.												
		2. La empresa tiene en cuenta las necesidades, requerimientos y expectativas de los clientes.												
		3. La empresa se comunica regularmente con los clientes y pide retroalimentación.												
		4. La empresa de da seguimiento a las quejas de los clientes y resuelve sus solicitudes.												
		5. La empresa se esfuerza en mejorar continuamente la satisfacción de los clientes.												
		6. La empresa le facilita a los clientes la realización de negocios.												
		7. Las políticas y procesos están orientados a facilitar que se le brinde un buen servicio al cliente.												
		8. Los productos y servicios que ofrecemos responden a las necesidades del cliente.												
3	**Liderazgo**	1. La empresa comunica su visión hacia el futuro.												
		2. La empresa es respetada por su liderazgo.												
		3. La empresa está dirigiendo correctamente los problemas y las oportunidades.												
		4. La empresa equilibra las necesidades de los clientes y empleados.												
		5. Se tiene confianza en el liderazgo de esta empresa.												
		6. La empresa proveen dirección a los equipos de trabajo.												
		7. Mi jefe enmarca una dirección clara para mi departamento.												
		8. La empresa se está moviendo en la dirección correcta.												
4	**Apoyo Gerencial**	1. Tengo los recursos que necesito para realizar mi trabajo.												
		2. Mi jefe está disponible cuando necesito su ayuda y responde a mis solicitudes												
		3. Mi jefe realmente se interesa por mi bienestar.												
		4. Mi jefe me trata con respeto.												
		5. Mi jefe valora mis ideas y sugerencias.												
		6. Mi jefe me impulsa a realizar un trabajo de alta calidad.												
		7. Mi jefe apoya mis necesidades capacitación, entrenamiento y desarrollo.												

		8. Mi jefe me anima a avanzar.												
		9. Mi jefe mantiene sus compromisos.												
5	**Planeación**	1. La gerencia provee planes claros para realizar el trabajo.												
		2. Mis prioridades de trabajo están claramente definidas.												
		3. Los planes y agendas de trabajo son realistas y alcanzables.												
		4. Las prioridades de trabajo solo se cambian cuando es necesario.												
		6. Participo en la planeación y fijación de la agenda de mi trabajo.												
		7. Completo mi trabajo de acuerdo con la programación preestablecida.												
		8. Mis planes de trabajo están relacionados con los planes del departamento y con los de la empresa.												
6	**Desempeño**	1. Comprendo mis metas y mi desempeño es medido en relación con éstas												
		2. Obtengo regularmente retroalimentación sobre mi desempeño.												
		3. Puedo alcanzar alto nivel de desempeño gracias al ambiente de trabajo.												
		4. Mi realización personal y profesional se alcanza en la empresa.												
		5. Los colaboradores tenemos claridad sobre cómo desempeñarnos para que la empresa sea exitosa.												
		6. En la empresa sentimos que los objetivos de ésta son también nuestros objetivos.												
		7. En la empresa tenemos un ambiente de sana competencia.												
7	**Políticas y procedimientos**	1. Los procesos de trabajo están claramente definidos.												
		2. Los procedimientos son entendidos y documentados.												
		3. Los procesos y procedimientos de trabajo son mejorados continuamente.												
		4. Los cambios en los procedimientos son planeados y explicados.												
		5. Los procesos permiten que cada persona alcance sus objetivos de forma eficiente.												
		6. La empresa ha integrado los sistemas y los procedimientos.												
		7. En la empresa cumplimos con los procedimientos establecidos.												
		8. Los empleados estamos comprometidos con las políticas y normas de la empresa.												
8	**Información organizacional**	1. Consigo la información que necesito para realizar mi trabajo.												
		2. Recibo información oportuna, útil y precisa.												
		3. El sistema de información es efectivo y amigable.												
		4. Existe un buen equilibrio entre la información verbal y escrita.												
		5. Las personas que trabajan con los sistemas de información están dispuestas a ayudar.												
		6. Puedo usar efectivamente los sistemas de información que necesito para realizar mi trabajo.												
		7. Se comparte información entre los empleados para facilitar el trabajo.												
		8. Tenemos acuerdos de confidencialidad que permiten conservar la información como un activo de gran valor.												
9	**Calidad**	1. Los estándares de calidad para mi trabajo están claramente definidos.												
		2. La empresa enfatiza en altos estándares de calidad.												
		3. Dispongo del tiempo y recursos que necesito para realizar un trabajo de alta calidad.												
		5. Regularmente obtengo retroalimentación sobre la calidad de mi trabajo.												
		6. Los problemas de calidad están bien documentados, son investigados y resueltos.												
		7. Los sistemas de calidad son efectivos en la identificación y resolución de problemas.												
		8. El trabajo se hace bien desde la primera vez.												
		1. Soy recompensado justamente por mi trabajo.												
		2. Generalmente estoy satisfecho con los beneficios que recibo.												

10	**Recompensas y Reconocimiento**	3. Soy reconocido cuando hago un buen trabajo.												
		4. Las recompensas se basan en el desempeño y los resultados.												
		5. Las personas más calificadas y competentes son promovidas.												
		6. Recibo regularmente retroalimentación sobre mi trabajo.												
		7. Soy reconocido o premiado por la toma decisiones												
		8. Las personas son reconocidas por encontrar mejores formas de realizar su trabajo.												
		9. Tengo oportunidades de progresar en la empresa.												
11	Desarrollo	1. Tengo los conocimientos y habilidades que necesito para realizar mi trabajo.												
		2. La gente es estimulada a aprender y desarrollar nuevas habilidades.												
		3. La empresa provee oportunidades para el entrenamiento.												
		4. Las asignaciones de trabajo ayudan a la gente a crecer y a desarrollarse.												
		5. El programa de entrenamiento y desarrollo es efectivo.												
		6. El cargo que desempeño me permite aprender.												
12	Comunicación	1. En la empresa existe una comunicación abierta.												
		2. Recibo noticias e información de manera oportuna.												
		3. Existe una buena comunicación entre los Jefes y sus subalternos.												
		4. La empresa nos informa periódicamente sobre el alcance de los objetivos comunes.												
		5. Tengo la libertad de expresar mis opiniones, así sean distintas a las de otras personas.												
		6. Es fácil encontrar una cita con mi jefe.												
13	**Solución de problemas y toma de decisiones**	1. Los problemas son identificados y analizados para entender sus causas.												
		2. Las soluciones de los problemas y la toma de decisiones son basadas en hechos y datos, se atienden de forma oportuna y se atienden oportunamente.												
		3. Para tomar decisiones en la empresa consideramos distintos escenarios factibles.												
		4. En la empresa consideramos los riesgos que implica una decisión.												
		5. En la empresa aprendemos de forma permanente de nuestros errores.												
		6. Tomamos decisiones en equipo, para lo cual escuchamos las ideas de los demás.												
14	**Participación**	1. La empresa motiva a los empleados a participar.												
		2. Participo en la solución de problemas y toma de decisiones que me afectan.												
		4. Estoy empoderado para resolver problemas y tomar decisiones.												
		5. Se me motiva a participar en actividades de grupo.												
		6. La empresa provee oportunidades para que sus colaboradores den a conocer ideas innovadoras para mejorar procesos productos y servicios												
		7. Puedo aportar nuevas ideas para mejorar los procesos, productos y servicios.												
		8. Las personas generan y ponen en práctica ideas propias que tienen impactos positivos en sus objetivos directos.												
		9. En la empresa generamos nuevas ideas y las convertimos en soluciones útiles y eficaces, en corto tiempo.												
		1. Existe una buena cooperación entre los departamentos.												
		2. Otros departamentos colaboran con nosotros cuando lo necesitamos.												
		3. Todos los departamentos trabajan juntos para realizar el trabajo.												
		4. Existe una buena comunicación y se comparte información entre los departamentos.												
		5. La empresa motiva a los departamentos a coordinar sus esfuerzos.												
		6. Los empleados tenemos la capacidad para adaptarnos y trabajar eficazmente en situaciones distintas y con personas o grupos diversos.												

15	**Trabajo en equipo y relaciones interdepartamentales**	7. Tenemos la capacidad de colaborar y cooperar como equipo, de forma armoniosa y con objetivos compartidos.													
		8. La empresa promueve la responsabilidad compartida.													
		9. Mantenemos relaciones cordiales, recíprocas y cálidas entre las personas, a todos los niveles.													
		10. Mi equipo trabaja integrado brindando el servicio que requiere para clientes internos y externos.													
		11. Los equipos están bien organizados para ser efectivos.													
		12. La empresa promueve la comunicación abierta (políticas de puertas abiertas), facilitando la comunicación en todos los sentidos.													
		13. La empresa tiene claro cómo las acciones personales repercuten en el éxito de las acciones de otros.													
16	**Manejo del cambio**	1. Esta empresa ve el cambio como positivo.													
		2. Los cambios son implementados de una manera constructiva.													
		3. Participo en la implementación de los cambios que la empresa realiza.													
17	**Valores, compromiso y satisfacción**	1. Los colaboradores se responsabilizan de su trabajo, haciendo más de lo que la empresa exige.													
		2. Esta empresa es un buen lugar para trabajar donde hay solidaridad.													
		3. Generalmente estoy satisfecho con mi trabajo.													
		4. Aquí se aprecia y se respeta a los empleados, promoviendo un ambiente familiar.													
		5. Mi trabajo es interesante y retador.													
		6. La empresa promueve un ambiente de seguridad, identificando los intereses y las motivaciones de los empleados.													
		7. El ambiente físico de trabajo es adecuado.													
		8. Puedo manejar la presión que me genera el trabajo.													
		9. Me identifico con los valores de la empresa.													
		10. En la empresa no hay discriminación racial, ni religiosa ni de estratos socioeconómicos.													
		11. Me siento trabajando en una empresa ética.													
18	**Manejo de reuniones**	1. Las reuniones son útiles y constructivas.													
		2. Tenemos buenas practicas y herramientas para el manejo de reuniones.													
		3. Hay buena participación en las reuiones que se programan.													
		4. Existe una comunicación abierta en las reuniones.													
		5. Las decisiones son tomadas en reuniones.													
		6. Cumplimos con las decisiones que se toman en las reuniones.													